

Journée de la Gentillesse du 13 novembre 2012

85% des Français reconnaissent s'énerver au volant, même s'ils savent que c'est risqué

MMA a mené, avec OpinionWay, une étude auprès des Français sur la gentillesse au volant. Les résultats montrent l'ambivalence des comportements sur la route. Alors que 92% des Français admettent que s'énerver au volant peut faire prendre des risques, 85% reconnaissent pourtant montrer des signes d'énervement ou d'agressivité au volant !

Pour inciter les Français à adopter des comportements plus respectueux sur la route, MMA se mobilise.

Des comportements agressifs au volant

85% des Français reconnaissent qu'il leur arrive de montrer des signes d'énervement ou d'agressivité en conduisant un véhicule (8% régulièrement, 41% de temps en temps, 36% rarement). *“opinionway”*

La principale cause d'énervement au volant (73%) est attribuée au comportement des autres usagers (impolitesse, véhicule à 2 roues qui se faufile, stationnement en double file, véhicule qui bloque). Le rapport au temps semble également préoccupant, puisque 33% des Français reconnaissent montrer des signes d'agressivité dans les embouteillages, 30% lorsqu'ils sont en retard et 20% quand ils ne connaissent pas le trajet ou sont égarés.

La gentillesse, une valeur nouvelle pour une route plus sûre

Paradoxalement, les Français reconnaissent que ces comportements agressifs sont préjudiciables. Ils sont en effet, **92% à reconnaître que s'énerver au volant peut faire prendre des risques**, 78% à dire que l'agressivité entraîne un non-respect du code de la route, et 84% qu'elle ne fait pas gagner de temps.

Même si les conduites ne sont pas toujours en accord avec les perceptions, les bénéfices de la gentillesse semblent évidents pour la large majorité des Français. **87% pensent qu'avec plus de gentillesse au volant, les routes seraient plus sûres et 79% que la gentillesse au volant est souvent récompensée** (moins d'accidents, moins de consommation d'essence, moins de points perdus...).

MMA s'engage pour la gentillesse sur la route

Dans le cadre de la Journée de la Gentillesse**, MMA se mobilise pour inciter les Français à plus de gentillesse sur la route :

- **Incitation à la réflexion** : diffusion de vidéos sous forme de saynètes de la vie quotidienne sur la route.
- **Compréhension de nos comportements** : diffusion d'une vidéo pédagogique avec l'analyse d'un psychologue et d'un philosophe ;
- **Action et engagement** : invitation à passer son **Permis de la Gentillesse** (application quiz humoristique) et à afficher sur sa voiture un **autocollant** du Chat de Philippe Geluck « **Gentil et fier de l'être** » disponible dans les agences MMA.



**Rendez vous sur le site internet Zérotracas.com
et sur la page facebook « [Zéro Tracas, MMA](#) » à partir du 31 octobre 2012.**

* Etude quantitative réalisée en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview) du 26 au 28 septembre 2012 par Opinion Way pour MMA auprès d'un échantillon de 1002 individus, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

** MMA partenaire principal de la Journée de la Gentillesse organisée par Psychologies Magazine. Plus d'informations [ici](#).